

# Informationen rund ums Mittagessen



## Allgemeines

- Die Essensbestellung und -abrechnung wird direkt über das Online-System unseres Caterers „Hausgemacht Bio-Catering“ abgewickelt. Die Bestellung kann dann von Zuhause und zu jeder Zeit durch die Eltern im Online-Bestellsystem erfolgen.

## Finanzen

- Die Kosten für das Mittagessen werden direkt mit „Hausgemacht Bio-Catering“ abgerechnet. (Ab Oktober 2016 belaufen sich die Kosten auf 3,85 €/Essen)
- Die Abrechnung erfolgt nach Monatsende.
- Die Bezahlung ist grundsätzlich nur im Lastschriftverfahren möglich. Das SEPA-Lastschriftmandat wird mit der Registrierung erzeugt.
- Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes können Familien einen Zuschuss zum Mittagessen bekommen. Dazu liegt ein Informationsblatt in der Nachmittagsbetreuung aus, oder Sie finden es auf der Homepage des Landratsamtes Karlsruhe unter [www.landkreis-karlsruhe.de](http://www.landkreis-karlsruhe.de) in der Rubrik „Verwaltung – Mensch und Gesellschaft – Amt für Grundsatz und Soziales – Bildungs- und Teilhabepaket im Landkreis Karlsruhe“.

## Registrierung

- Bevor eine Bestellung möglich ist, müssen Sie sich im System registrieren. Dazu finden Sie den Link auf der Homepage von „Hausgemacht Bio-Catering“ unter [www.hausgemacht-catering.de](http://www.hausgemacht-catering.de)

The screenshot shows the website <http://www.hausgemacht-catering.de/> with the navigation bar containing links: Willkommen, Aktuelles, Speiseplan, Bestellung, **Registrierung**, Forum, Zertifikat, Kontakt/Impressum. The 'Registrierung' link is circled in red.

The registration form is titled "Registrierung Essensbestellsystem - Eisenhut-Schule Unteröwisheim, Kraichtal" and includes the following sections:

- Schüler**
  - Name\*
  - Vorname\*
  - Klasse/Gruppe\*
- Bestellzugang**
  - Benutzername\*  (3-16 Zeichen, keine Leerzeichen, keine Sonderzeichen, keine Umlaute, nur Kleinbuchstaben)
  - E-Mail-Adresse Zugangsdaten\*
- Rechnungsempfänger**
  - Anrede  Herr  Titel:
  - Name\*
  - Vorname\*
  - Straße Hausnr.\*
  - PLZ Ort\*
  - E-Mail-Adresse Rechnungs-Versand
  - Kontoinhaber\*
  - IBAN\*
  - Bank
  - BIC

At the bottom of the form, there are links for "neues Formular" and "Eingabe überprüfen und weiter".

- Füllen Sie das Registrierungsformular aus und folgen Sie den weiteren Anweisungen auf der Registrierungsseite. Die mit einem Stern (\*) gekennzeichneten Felder müssen auf jeden Fall ausgefüllt werden.
- Anschließend wird das Formular per E-Mail als verschlüsselte PDF-Datei an den Rechnungsempfänger gesendet. Zum Öffnen dieser PDF-Datei bekommen Sie ein eigenes Passwort zur einmaligen Verwendung, welches Ihnen zuvor auf der Registrierungsseite angezeigt wird.
- Nach Empfang des Formulars müssen Sie dieses mit Hilfe des Passwortes öffnen, ausdrucken, unterschreiben und an folgende Adresse per Post verschicken:

### **MB-Catering-Systeme UG, Ratzengasse 7, 55450 Langenlonsheim**

- MB-Catering-Systeme organisiert für „Hausgemacht Bio-Catering“ die Einführung des Bestellsystems und leistet dabei Unterstützung. **Bei allen Fragen zur Registrierung, Bestellung und Abrechnung wenden Sie sich daher bitte an: Michael Bootz, Telefon: 06704-8749014, email: bootz@optimeals.de**
- Eltern, die keinen Zugang zum Internet haben, erhalten in der Nachmittagsbetreuung ein Blanko-Registrierungsformular.
- Ein Vertragsabschluss und die Registrierung eines Online-Zuganges erfolgen nur nach Zusendung eines vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Registrierungsformulars mit Lastschriftmandat.
- Nach Posteingang des Registrierungsformulars, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen und einem Passwort.

### **Ablauf Bestellung / Abbestellung**

- Der Speiseplan wird mindestens 2 Wochen im Voraus veröffentlicht.
- Nach ausgeführter Bestellung können Sie sich eine Bestätigungsmail zusenden lassen oder Sie laden sich den aktuellen Bestellstatus als PDF-Datei von der Bestellseite. Beides gilt als Nachweis der Bestellung.
- **WICHTIG: Wir bitten die Eltern die Bestellung des Mittagessens frühzeitig, d.h. bis zum Mittwoch der Vorwoche durchzuführen.**
- **Stornierungen sind nur bis 18 Uhr am Vortag der Auslieferung online möglich.**
- Falls Sie keinen Internetzugang haben, wenden Sie sich bitte an die Leitung der Nachmittagsbetreuung.

### **Kontakte:**

#### **Fragen rund ums Essen:**

Hausgemacht Bio-Catering  
Mühlbacher Straße 2  
75056 Sulzfeld  
Internet: [www.hausgemacht-catering.de](http://www.hausgemacht-catering.de)  
E-Mail: [info@hausgemacht-catering.de](mailto:info@hausgemacht-catering.de)  
Telefon: 07269 919908-0

#### **Fragen zur Registrierung, zum Onlinezugang und zur Abrechnung:**

MB Catering-Systeme  
Michael Bootz  
Ratzengasse 7  
55450 Langenlonsheim  
E-Mail: [bootz@optimeals.de](mailto:bootz@optimeals.de)  
Telefon: 06704 8749014

#### **Fragen zur Nachmittagsbetreuung:**

Elke Strobel  
Eisenhut-Schule Unteröwisheim  
Schulstraße 40  
76703 Kraichtal-Unteröwisheim  
E-Mail: [e.strobel@kraichtal.de](mailto:e.strobel@kraichtal.de)  
Telefon: 0151 65477441  
07251 3667932